

Informatie gebruik wegdekverwarming

Voor vragen over installaties voor wegdekverwarming kunt u de volgende bronnen raadplegen:

- Informatie op onze website <https://www.etherma.com/nl>
- Informatie in de schakelkast (handleiding en tekeningen)
- Onze technische dienst, Tel 088-8898820 E-mail service@etherma.nl

Toepassing en werking van wegdekverwarming:

Een wegdekverwarming wordt bij voorkeur uitgerust met een automatische ijsmelder. Ten opzichte van een temperatuur gestuurde installatie wordt hiermee 80% energiebesparing bereikt.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van één of twee sensoren die zichtbaar moeten zijn in het wegdek. Middels deze sensoren wordt de aanwezigheid van sneeuw en/of ijs gedetecteerd (een combinatie van vocht en temperatuur). Bij -10 gr C zal de installatie dan ook niet snel inschakelen aangezien het dan 'droog' vriezend weer is.

Soms komt de instelling van een ijsmelder zeer nauwkeurig. Vaak is het dan ook zo dat een installatie in de eerste winter ook wat bijgesteld moet worden. Dit kunt u eenvoudig zelf, al dan niet telefonisch begeleid door onze technische dienst.

Wat kunt u doen in het geval van storingen:

Er kunnen verschillende redenen voor een storing cq niet inschakelen zijn. Kijk altijd eerst in de schakelkast (vaak opgesteld in de kelder) voor een eerste analyse:

A. Geen spanning op de kast/Display blanco

Als het display blanco is controleer dan:

- Is de hoofdschakelaar om? (zo nee, dan hoofdschakelaar omzetten)
- Zijn de automaten en aardlek in? (zo nee, ga naar storing B)

Mocht dat in beide gevallen zo zijn, controleer dan de hoofdvoeding.

B. Aardlek schakelt uit

Als de aardlek uitschakelt duidt dit op een sluiting in de verwarmingskabels. Stuur onze technische dienst een bericht voor een vervolgactie. Dit kan op onze website of via de volgende link.

<https://www.etherma.com/nl/service-1/storing-onderhoud>

C. Op het display van de ijsmelder wordt een storing gemeld

Als op het display een melding staat, stuur dan onze technische dienst een bericht voor een vervolgactie:

Zie op bladzijde 3 van deze instructie welke gegevens onze technische helpdesk nodig heeft.

D. A, B & C zijn in orde, maar er blijft sneeuw liggen op de hellingbaan

In dat geval kunt u naar alle waarschijnlijkheid eenvoudig zelf een instelling aanpassen op de ijsmelder. Zie hiervoor onderstaande omschrijving.

Mocht u ondersteuning nodig hebben, neem dan contact op met onze storingsdienst:

Zie op bladzijde 3 van deze instructie welke gegevens onze technische helpdesk nodig heeft.

Instellingen op de ijsmelder.

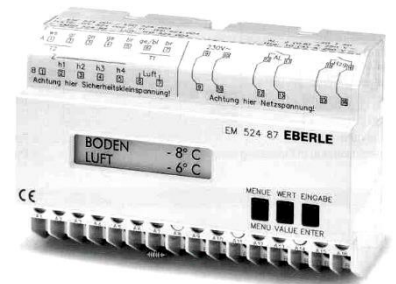
Etherma maakt veel gebruik van drie types ijsmelder, de Eberle EM52487 (of EM52489), de ET-7300 (1773) en de ET-9300. Onderstaand wordt aangegeven hoe u eenvoudig de installatie handmatig kunt instellen. Uitgebreide handleidingen kunt u downloaden van ons website <https://www.etherma.com/nl>

EBERLE EM52487

Bediening:

Druk met de linkertoets 'menu' tot u bij het punt 'operation' komt. Met de middelste toets 'Value' kunt de instelling 'automatic' wijzigen in 'permanent' of 'Permanent High'. De verwarming staat nu continu aan.

VERGEET NIET DE IJSMELDER WEER TERUG TE ZETTEN IN 'automatic' als de sneeuw weer weg is.



U kunt ook de instellingen van de ijsmelder controleren:

1x op knop 'menu' geeft de ingestelde temperatuurwaarde aan. Deze kunt u het beste op 3 graden zetten middels de toets 'value'. Bevestigen met 'enter'.

2x op knop 'menu' geeft de ingestelde vochtigheidsgraad aan. Deze kunt u het beste op 2 zetten middels de toets 'value'. Bevestigen met 'enter'. Mocht dit niet naar tevredenheid werken (de verwarming schakelt te laat in) dan kunt deze instelling ook op 2 zetten.

ET-7300/ TEKMAR 1773

Bediening:

Het is mogelijk de ijsmelder voor een ingestelde tijd onafhankelijk van de vochtigheid en temperatuur in te schakelen. Dit bijvoorbeeld in noodgeval bij ernstige sneeuwval en de installatie nog niet automatisch is ingeschakeld.

In het standaard scherm kort op – drukken (onderste toets) er verschijnt een vierkant in het display. Daarna + drukken en vasthouden totdat de installatie inschakelt. Er verschijnt een # en een tijd in minuten die aftelt. De verwarming schakelt vanzelf uit. Kort op – drukken schakelt het systeem tevens uit.



Ook bevatten veel besturingskasten een extra nood schakelaar naast de ijsmelder. Deze schakelt het relais van de verwarming rechtstreeks in. PAS OP alleen nogmaals drukken schakelt de verwarming weer uit!

pas op voor onnodig energieverbruik doordat de verwarming vanzelf niet meer uitschakelt

Voorbeeld van een wijziging in de instellingen:

Instelling van de bovenste grenstemperatuur:

- 2 x SET drukken, 2 x toets "+" drukken.
- "SET" drukken en met toets "+" of "-" de juiste waarde instellen
- "SET" opnieuw drukken om de nieuwe instelling op te slaan.
- Terug in het menu door 2 x ESC ("+" en "-" gelijk) te drukken.

Instelling van vochtgrens bij een Etherma ijsmelder:

De waarde van de vochtigheid wordt als getal van 1-99 aangegeven waarbij 1 een droge sensor en 99 een onder water staande sensor betekent. De waarde 25-30 is over het algemeen ingesteld als een normale vochtwaarde voor het aanspreken van de verwarming.

Helpdesk bereikbaarheid

Bij plotselinge sneeuwval of koude neerslag in Nederland zullen de meeste installaties prima functioneren. Het duurt vaak even, soms zelfs enkele uren voordat dan de dooi zichtbaar is. Vooral als het enige tijd erg koud is geweest en er geen neerslag is geweest zullen de installaties eerst tijd nodig hebben om de vloer op te warmen van erg koud tot +3°C waarbij de dooi intreed.

Etherma krijgt op deze momenten veel telefoontjes met vragen van gebruikers te verwerken. Door de drukte bij onze technische helpdesk kunt u dan misschien niet direct te woord gestaan worden.

Ga dan naar de website en vul het serviceformulier zo compleet mogelijk in.

U kunt ook een e-mail naar service@etherma.nl met alle relevante gegevens zodat wij u terug kunnen bellen.

In de e-mail in ieder geval de volgende gegevens vermelden:

- Het werkadres (waar zich de hellingbaan bevindt)
- Contactpersoon ter plaatse met het mobiele nummer en het e-mail adres.
- Opdrachtgever met vestigingsadres.
- Het projectnummer van Jowitherm/ Etherma (staat op de tekening).
- De soort storing : bijvoorbeeld aardlek gaat eruit, storing aan de ijsmelder (regelaar) ect.

Het projectnummer is binnen in de kast te vinden op stickers op de deur, op de montageplaat en in de hoek op de tekeningen. Bijvoorbeeld een nummer als 2015.1030 of 2021.1234

Etherma heeft veel ervaring met installaties van elektrische vloerverwarming, wegdekverwarming en tracing die geïnstalleerd zijn door derden. De problemen die u heeft deze installaties lossen wij graag voor u op.

Op verzoek kunnen u ons een controle laten uitvoeren van de installatie zodat u zekerheid heeft dat uw hellingbaanverwarming functioneert tijdens de komende winter.

Aanvraag voor een controle via service@etherma.nl